

パソコン楽習帳

Vol. 32

2003年6月1日

MOUS試験を受けよう

MOUS（マウス）試験とは、Office User Specialist の略で、Word や Excel、PowerPoint、Access、Outlook などのマイクロソフトのアプリケーションが使いこなせるかどうかを認定してもらう資格です。MOUS 試験は、実際に操作できるか？という「実技」が問われる試験です。

最近では、就職前に MOUS 資格を取っておくように義務づける会社、パソコンが使えない中高年の社員に MOUS 資格を取らせる会社などがあり、徐々に受験者も増えつつあります。

《MOUS 資格のメリットは？》

MOUS 試験は、アプリケーションを使いこなせるかどうかの試験ですので、この資格を持っていると Word や Excel などを確実に使いこなせます。つまり「これだけ使える」という明確な基準があります。

MOUS 試験は、世界 30 カ国で行われています。パソコンを操作して解答し、試験が終わったらその場で合格か不合格かの結果がわかります。そして、合格すれば世界共通の合格認定証が送られてきます。

《MOUS Master とは？》

ただの MOUS 資格だけでは、満足できないという方に、MOUS Master ができました。同一トラック（全て Office 2000 または全て Office XP）で 5 科目（Word 上級、Excel 上級、Access 一般、PowerPoint 総合、Outlook 一般）すべてに合格した人に MOUS Master 認定証が発行されます。これを取るのはかなりすごいと思います。まだ申請者は少ないので、自慢できます。チャレンジしてみよう。

（出典：電腦通信）

消費者の目

9割が「商品購入時に企業名を気にする」

商品やサービスを購入する際にそれらを提供する企業名を気にしているかという質問では、「良く気にしている」が 35%、「時々気にしている」が 54% と回答数の約 9 割が何らかの要素をもとに企業名を気にしていることがわかりました。とりわけ年代が高まるにつれてその傾向は広がっているようです。その人たちの意識の中には、提供企業によって品質の良し悪しにばらつきがあるとの認識があります。一度でも良い商品（サービス）を提供した企業名は記憶され、以後の購買時の判断材料に組み込まれると言えます。

これまでに「二度と買わない」と思った経験があるか、という質問には約 7 割が「ある」と回答しています。そのきっかけは、「製品やサービスの質が悪い」、「不祥事を起こす」という点などありますが、一言で言えば対応の悪さから来る印象の問題のようです。顧客と直に接する部分での対応がその企業や店の印象を決定づけるのです。



それでは、トラブルを起こした時にどのようにすれば信頼を回復する事ができるのでしょうか？

ある食品メーカーは、トラブルを起こした時にお詫びと今後の方針をテレビ CM で流すという対策をとりましたが、効果があったかどうかについては疑問が残ります。アンケートでは、消費者はニュースの詳細をつかむために主に新聞とテレビを利用するとの結果があります。企業が不祥事を起こした際に消費者が何を求めるのか、という点では「迅速」「情報公開」という当たり前のことを実施しているかどうか分かれ道となっています。

この結果から、消費者に好まれる企業とは「品質の高い製品（またはサービス）を提供し、「顧客への対応が良い」といった、顧客を第一に考える本来あるべき企業の姿であることが分かります。

（出典：アルフィックス）

● インターネット接続サービス

● ホームページ作成&管理サービス

お問い合わせは 白川 OA / 加藤・奥村 TEL : 0574-74-0013 / E-mail : soasys@poplar.ocn.ne.jp

新しい中国について（抗州と広東を訪れて）

抗州につくなり人口の多いことにびっくり。確かに、まだ遅れている面がありますが、これは初期の問題であり、時間が解決します。

戦後の日本のように何も無い時代とは違い、インターネットという新しいメディアもあり、新しい商品が世界中に出回ってきている現在では経済の発展度合いがかなり違ってきております。一旦軌道に乗り始めたら、スピードが増し物凄い勢いがついてくるのが想像できます。

即ち、14億という人口はとてつもない大きな潜在需要があるということです。この14億の人がもたらす力は想像を絶するもので、需要はさておき、物を作る量も大きなポテンシャルがあるということです。

人間誰しも、お金をためて、新しい文明の諸産物を保有したいという欲望があります。家電製品、携帯電話、コンピュータ、自動車、マイホームを持ちたいと思う自然な気持ちを持っています。このこの潜在需要があるということは、他の先進国のその需要が満たされているのと違って、これからであり、そのために、一生懸命働きお金を稼ぎたいと考えるのは当然だからです。したがって、GDPが毎年7%以上あるということで証明されており、14億の人が満たされるまで成長し続けることになると思います。

現在でも、すでに、日用雑貨製品、衣料、スポーツ用品や靴は世界の市場をおさえつつあります。労賃が安いことはさておき、大量生産によるコストダウンで物凄い大きな力があるということになると思います。

今まで日本人がmade in 台湾、韓国、中国の製品に目を背けてきていたものが、最近では気にしなくなってきました。したがって、電気や工業製品も時間の問題で、品質が向上するにつれて大量に日本に入ってくると考えなくてはなりません。そういった意味で競争に負ければ、日本の産業構造も変わらざるをえないわけです。即ち、アメリカの二の舞になり、日本も物を作らなくて、輸入に頼る時代に入らざるをえないのではないかと危惧するのです。

現在、中国の品質について日本の製品には技術的に追いつけず、不安があると思われると思

います。しからば、戦後の日本はどうだったのでしょうか？製品の、不具合で売れなければ、品質を改良し、売れるものを作ろうと努力するのは当然であると思います。したがって、しゃかりきになって、製品の改良に努めると思います。それが、今までの日本のメーカーが講じてきたことでもあり、世界に羽ばたける存在になってきたと思います。

中国人も日本人も需要の教え方が前提にあり、物の考え方は殆ど同じだと思います。だから、近い将来、日本にとって怖い存在になるのです。

現時点では、自由経済にしていますが、まだ経済は共産党国家に制約されています。しかし、共産党の時代には終わりを告げていると見ています。

これは最近の事業成功者で共産党員でない人を党員に入れていることにあります。この成功者を共産党の党員に巻き込み押さえたいのがねらいでしょう。だから共産党が既に落ち目の状況に入っていると理解するわけです。即ち、近い将来民間の事業成功者がますます多く出てくると思います。お金を持った民間人が出てきたら、なんらかの統制をしない限り、どんどん大きくなり日本や韓国のように財閥も生まれてくるのではないのでしょうか。そうなると、共産党の力が落ち込み、役人の言いなりになる人は少なくなり、逆に戦後の日本のように役人に賄賂を送り込む世界に入りこむことも考えられます。要するに、お金を持った人が強くなるということで、必然的に共産党と共産主義の崩壊につながるということです。

お金を持てば持つほど市民の懐は豊かになり、余裕が出てきて、教育や福祉などにお金が回り、考え方も柔らかくなり、犯罪も減り、交通道徳も守られ、いろいろな面で人間的に成長してくるでしょう。

21世紀の世界が中国の時代になるでしょう。これに対抗できる秘策を真剣に考えていかないと日本は中国に押しつぶされることに…。
(出典：アルフィックス)

白川 OA インターネット事業部

ISDN について知りたい
インターネットを始めたい
ホームページを作りたい

<http://www1.ocn.ne.jp/~soa/>

パソコンを始めたい
メールの使い方を教えて欲しい
LAN について知りたい
新たに商売を始めたい

E-mail : soasys@poplar.ocn.ne.jp

こんなとき

ご連絡ください

電話 0574-74-0013

FAX 0574-72-2008

担当 / 加藤・奥村

ドライアイに御注意を！

オフィスワーカーの1/3人がドライアイ！！

オフィスはもちろん、空気が乾燥する季節は、目の粘膜が乾いて傷つく「ドライアイ」に注意が必要だ。一晩ぐっすり眠っても目が重い。仕事中は目が乾き、涙目や充血で一日中うっとうしさがつきまとう。そんな状態が続いていたら、ドライアイかもしれない。

ドライアイは涙の量の減少などが原因で、目の乾き、涙目、充血などの自覚症状を伴い、時には角膜上皮が傷ついて涙目になったり、痛みさえ感じる目の異常。ドライアイで表面が乾くと、モノが見にくくなり目が疲れやすくなる。目の疲れがひどくなると、いらいらなど全身症状となって表れる。しかし、本人は疲れ目が原因と思っているケースが多い。

ドライアイは、かつては全身が乾燥するシェーグレン症候群などの病気や高齢女性など一部に見られた目の異常だった。しかし最近では、パソコン作業に従事する若いサラリーマンやOLにドライアイ傾向が上昇している。

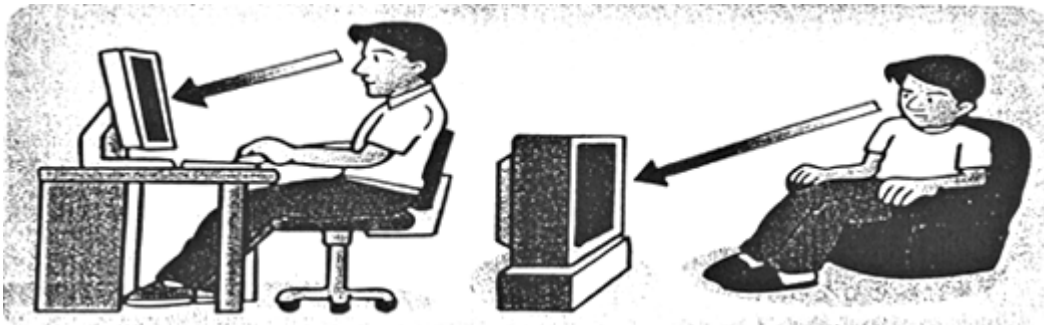
ドライアイの自己診断

目が疲れやすい
目やにが出る
目がゴロゴロする
目が重たい感じがする
何となく目に不快感がある
目が痛い
涙が出る
物がかすんで見える
目がかゆい
光を見るとまぶしい
目が赤い
10秒以上目を開けてられない

ドライアイの症状をやわらげるには

目が疲れたら休ませる
パソコンの画面は目より下に設置する
部屋に加湿器を設置して空気の乾燥を防ぐ
たばこの煙に当たらないようにする
睡眠不足やストレスをためないように、気をつける

パソコンやテレビの画面は目より下に設置する



(出典：日経パソコン)

インターネットやホームページをはじめたいけど、何と何が必要なの？
全社員にメールアドレスを持たせたいなー。どうしたら？
インターネットの手続きってどうやるの？
料金は高いの？システム管理者はどうするの？
独自ドメインってどうすれば取れるの？
早い物勝ちってホント？



白川OAインターネット事業部

TEL : 0574-74-0013

FAX : 0574-72-2008

インターネット接続サービス

ホームページ作成

& 管理サービス

白川OAではインターネット接続のお手伝いをしています。インターネットが使えるように設定したい、メールの使い方が知りたい、ホームページを作りたい等のご要望は上記までお問い合わせ下さい。

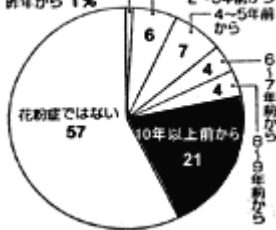
解説・オープン価格

メーカーが自社製品に希望価格を設定しないで、小売業者（電気店など）が独自に決める価格のこと。激しい小売競争によって、これからますますオープン価格の製品が増加すると言われています。

（出典：Clife）

花粉症対策

あなたは花粉症ですか。その症状は
何年前から出ていますか



花粉が飛散する前に耳鼻科へ行き、飲み薬、点鼻薬、目薬をもらって使う。

規則的な生活。うがい、手洗い。栄養が偏らないよう気を付ける。

洗濯物を外に干さない。日中なるべく外出しない。

顔面、特に眉間（みけん）や鼻にシャワーを2～3分あてる。

外出時にメガネ、マスク、帽子を着用する。

過敏にならないよう、清潔にしすぎない。

禁酒する。

たくさん食べる。あとは気力。



ワープロお助けコラム

記号と特殊文字の出力方法

読み	単語
- >	
< -	
あまり	...
いこーる	=
うえ	
えん	¥
おす	
おんぷ	
から	~
かるりー	㊦ cal
きろぐらむ	kg
きろめーとる	km
きんじ	
げ	㊦
こめじるし	
さんかくけい	

読み	単語
した	
しめ	↙
しゃーぷ	
じょう	㊦
せくしょん	§
せっし	
せんちめーとる	cm
せんと	㊦
ちゅう	㊦
でんわ	
どう	〃々
なぜならば	
なんばー	
ひし	
ふあい	
ぷらすまいなす	±

読み	単語
ふらっと	
へいせい	穢
へいべい	m ²
へいほうめーとる	m ²
ほし	
みりぐらむ	mg
みりめーとる	mm
むげんだい	
めす	
やじるし	
ゆうげんがいしゃ	(有)
ゆうびん	〒
ゆえに	
りゅうべい	?
るーと	
わる	÷

（例）「おす」とキー入力すると「」と表示されます。（その他色々あります。試してみましょう！）

（出典：仕事とパソコン）

ワープロ お助けコラム

キー操作のヒント集

	「まる」と打ち、変換する。	強調文字	強調したい文字を選択し、ツールバーのBをクリックする。
〒	「ゆうびん」と打ち、変換する。		
〃	「おなじ」と打ち、変換する。	アンダーライン	引きたい部分を選択し、ツールバーのUをクリックする。
々	「きごう」と打ち、変換していく。		
きごう	と打ち変換すると、さまざまな記号を表示することができます。		

NEC FUJITSU IBM Apple

岐阜県商工会連合会推薦

白川町商工会推薦 ケイリマン販売指定店

白川町青色申告会推薦 N T T 取次店

有限会社 白川オフィスオートメーション
〒509-1105

岐阜県加茂郡白川町河岐1738番地 ホワイトベル2F

TEL: 0574-74-0013 / FAX: 0574-72-2008

E-Mail: soasys@poplar.ocn.ne.jp