

# パソコン楽習帳

Vol.17

2002年3月1日

## ビジネスメールの満点活用(1)

今やビジネスの必須ツールとなったEメール。相手の顔が見えないEメールは、文章の書き方やタイミングなどで、知らず知らずのうちに仕事の能力を判断されがちです。

電話やFAXと並び、ビジネスツールとして定着したEメール。相手の時間を気にせず、かつデジタルデータとして案件をやり取りできるEメールは、ビジネスマン必須のツールです。

しかし、Eメールはその利便性ゆえに気軽に利用しがちで、ともすると相手に不快な思いをさせたり、「この人、要領悪そうだな・・・」などと仕事の質を疑われることにもなりかねません。

反対に、要領を得たスマートなメールが送られてくると、「なかなか頭のよさそうな人だ」と感じさせ、ビジネスチャンスにつながることも往々にしてあります。ビジネスでの手紙やハガキにも書き方にツボがあるように、Eメールを書く場合にも、いくつかポイントがあるのです。

Eメールの最大のメリットは「相手の時間を妨げずに連絡できる」こと、反対にデメリットは、「確実に届いたか確認できない」ことにあり、両者は表裏一体です。

このデメリットをカバーする為には、重要な用件はメールで送らない、FAXや電話を併用するといった送信者側の配慮、受け取ったらすぐに返信するという受信者側の配慮が必要不可欠です。「便利なツール」を効果的に使うには、「便利であることに甘んじない」ことが大切なのです。

### メールを見たら24時間以内にすぐ返信を

メールを受信して内容を確認しても、上司の稟議が必要だったり、情報収集や調査が必要だったりすると、ついつい面倒で返事が後回しになりがちです。しかし、「後で返信すればいいや」と保留にしておくと、次から次に届くビジネスメールに紛れてしまい、返信を忘れ兼ねません。

すぐに答えられない内容でも、「少しお時間を下さい」といった返事を出すのがビジネスマナーというものです。メールの返信は、宅急便が届いた時に押すハンコのようなもの。とりあえず「届きました」といった内容の返事を出すことが大切です。

【出典：仕事とパソコン 10月号】

## 白川OAパソコン何でも出張サービス

4000円/時間

- ・パソコンを買ったけど接続ができない
- ・インターネットが繋がらない
- ・印刷ができなくなった
- ・知らないうちに動かなくなった
- ・機器の増設をしたいけど分からない
- ・ソフトのインストールに自信がない
- ・ソフトの使い方が分からない・・・

### レッスンパック

4000円/時間

- ・基本的な操作指導
- ・インターネットの使い方
- ・メールの送り方

### セットアップパック

4000円/時間

- ・インターネット接続
- ・パソコン設置/配線
- ・LAN工事

こんな時は

お電話ください!

(有)白川オフィスオートメーション パソコンヘルプデスク

TEL: 0574-74-0013 / FAX: 0574-72-2008

E-mail: soasys@poplar.ocn.ne.jp

● インターネット接続サービス

● ホームページ作成&管理サービス

お問い合わせは 白川OA/加藤・奥村 TEL: 0574-74-0013 / E-mail: soasys@poplar.ocn.ne.jp

## ブロードバンド生活

これまでのインターネット接続環境は主に、ダイヤルアップでプロバイダに接続し、ホームページを見たり、電子メールを送受信するものでした。速度もアナログ回線の 56kpbs や ISDN 回線の 64kpbs と低速です。

これに対し、昨年からは、ケーブルテレビインターネットが、年末から今年にかけては ADSL が普及しはじめました。これらは最高数 Mbps 程度の通信速度を持っています。これまでの低速なインターネット接続に比較し、高速で広帯域なインターネット接続を「ブロードバンド」と呼んでいます。

また、ブロードバンドサービスは「常時接続」サービスとして提供されているため、ダイヤルアップのように、電話料金を気にしながらインターネットにアクセスすることからも解放されます。これらによりブロードバンドコンテンツと呼ばれる、高画質大容量の映像（ニュースや映画）や対戦型オンラインゲームなどを楽しむことができます。例えて言うなら、家庭内にビデオレンタルショップとゲームセンターがあるような生活になるのです。

### ブロードバンド接続あれこれ

（各サービスの中には地域によっては開始されていないものもあります）

#### ADSL（非対称型デジタル加入者線）

「非対称」とは上り方向（プロバイダからユーザ）と下り方向（ユーザからプロバイダ）の転送速度が違うということです。一般ユーザのインターネットの利用方法は主にホームページの閲覧ですが、「下り」方向の転送速度を速くすることにより、快適なブラウジング環境を手に入れることができます。また、既存の電話線を利用した技術なので、導入が比較的簡単なのも特徴。サービスとしては、NTT 東西の「フレッツ・ADSL」（1.5MB）、Yahoo! の「Yahoo! BB」（8Mbps）などがあります。

#### CATV インターネット

ケーブルテレビで、本来テレビ放送を配信する帯域の一部をインターネット接続に利用しているもの。ADSL のように非対称型を採用している運営会社も多く、回線を有効活用しています。すでに地域のケーブル TV 会社に参加している方なら、低価格の費用で高速インターネット環境を手に入れられます。但し、通信速度を 64kpbs（ISDN と同等）に設定している運営会社もあります。また、放送法により、市町村などのエリア範囲が決まっているので、比較検討して運営会社を選択することはできません。下り方向の通信速度は平均 256kpbs～768kpbs、最速は数 Mbps です。

#### FTTH（ファイバー・トゥ・ザ・ホーム）

光ケーブルを使った高速インターネット環境を提供してくれるもので、ADSL のフレッツなら約 66 倍、Yahoo! BB なら約 12 倍という超高速回線です。コスト的には ADSL の約 2～3 倍。一般家庭で導入できるサービスの中で最速ですが、提供エリアがまだ少なく、都心や県庁所在地などの大都市に限られています。サービスとしては、NTT 東西の「B フレッツ」と有線ブロードネットワークス社の「光 IP 通信サービス」があります。「B フレッツ」は 10MB と 100MB の 2 コースがあり、「光 IP 通信サービス」は 100MB の通信速度です。

その他、関西電力が ITRAN 社や松下電工と協力して実験を始めている「超高速電力線通信」（24MB）があります。これは家庭内の電気コンセントを介してインターネット接続を行うものです。また、「FWA」と呼ばれる無線高速インターネット接続（10MB）もあります。ケーブルを施設する必要がない為、有線による接続サービスよりも低価格化が可能と言われています。現在はまだ、多くが法人向けのサービスですが、近い将来、一般家庭の接続形態として普及する可能性もあります。

（出典：電脳通信）

#### 白川 OA インターネット事業部

ISDN について知りたい  
インターネットを始めたい  
ホームページを作りたい

<http://www1.ocn.ne.jp/~soa/>

パソコンを始めたい  
メールの使い方を教えて欲しい  
LAN について知りたい  
新たに商売を始めたい

E-mail : soasys@poplar.ocn.ne.jp

こんなとき

ご連絡ください  
電話 0574-74-0013  
FAX 0574-72-2008

担当 / 加藤・奥村

## 地域ホームページ「白川」

『地域ホームページ白川』は、白川町を中心とする市民、団体、企業のあらゆる地元情報の発信と情報交換の場を提供し、協賛企業の利潤追求につながる白川最大のポータルサイトにすることを目的として、開設、運営されました。

# OPEN



### リンクできます！

様々なカテゴリ別リンク集です。貴社HPをリンク下さい。

### バナーの申し込み受付中！

小・・・30,000 / 年 (3,000 / 月)  
大・・・50,000 / 年 (5,000 / 月)

地域企業PR

特産品の紹介

地域生活情報の発信

イベント案内

教室案内

同好会メンバーの募集

[www.shirakawa-hp.com](http://www.shirakawa-hp.com)

『地域HP白川』は、現在中部地区各地域に誕生しております多くの各地域HPと相互リンクしております。

### ただ今募集中！

リンク！リンク！リンク

バナー広告

生活エンジョイ&便利コーナー

生活・ショッピング情報

同好会・サークルの案内（空手やサッカーなどのサークル活動）

各種学校・塾の生徒募集（ピアノ教室や学習塾など）

求人募集

地元自治会情報

地元の皆さんのフリースポット（キャンペーン、発表会などの広告）

フリーマーケット掲示板

白川ホット・生活ニュース（キャンペーン、新装オープンなどの広告）

地元イベント情報（フリマ開催やピアノコンサートなど）

教室・講座・講演のご案内

こだわりの一品コーナー（白川でこだわりの店、一品のPR）

貴社HPをリンクして下さい

ただ今OPEN記念

プライスで募集中！

掲示板を活用下さい



地域HPに関する各種申し込み、ご相談は下記までご連絡下さい。

白川オフィスオートメーション 白川町河岐 1738 番地ホワイトベル 2F

TEL: 0574-74-0013 URL: shirakawa-hp.com (奥村・加藤)

## <ウイルス>対策7箇条

インターネットの活用が盛んになって、パソコンに<ウイルス>による被害が拡大しています。パソコンをウイルスから守るための対策を紹介します。

1. 最新のウイルス定義データに更新し、ワクチンソフトを活用すること
2. メール添付ファイルは開く前にウイルス検査を行うこと
3. ダウンロードしたファイルは使用する前にウイルス検査を行うこと
4. アプリケーションのセキュリティ機能を活用すること
5. セキュリティパッチをあてること
6. ウイルス感染の兆候を見逃さないこと
7. ウイルス感染被害からの復旧のために日々バックアップを怠らないこと

### ウイルス対策110番

感染や対策に困ったら  
白川OAサービスまで  
TEL: 0574-74-0013  
担当: 加藤・奥村

## ベストなホームページ

## 売れるHP

「3秒ルール」を重視せよ!

客は、階層構造になっていて、中の見えないネットの弱点を、ホームページのトップページで判断する。そしてその判断時間は3秒間。

ワーディング(言葉づかい)が重要!

- ・分かりやすいこと...日本人にアルファベットはダメ
  - ・良い状態にあること...内在する商品サービスを極端に類推させる言葉を使うこと
- ショップ名が大きく表示され、イメージが一目でわかる。  
商品の特性がわかりやすく、インパクト(興味を持ちやすい)がある。  
簡潔で要領よく、HP全体の目次となっている。

「かっこいい」よりも「見やすい」方がアクセスが多く、売り上げにつながる。

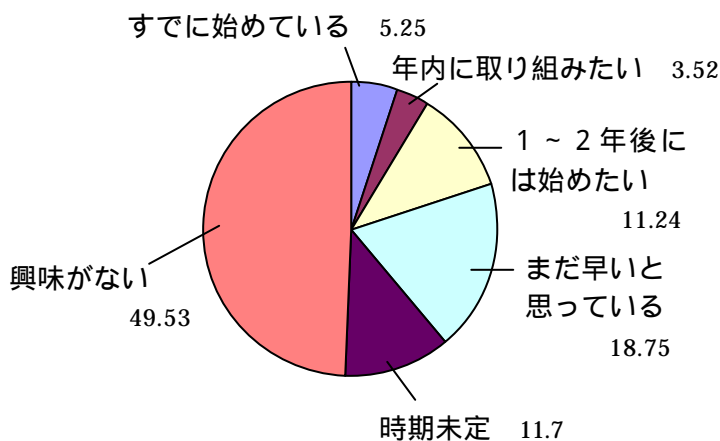
クリック&モルタル(バーチャルモールと実店舗) 店はサテライト

絶対に売れる商品を持っている。

バーチャルモールが出来の良い通信媒体で、実店舗が信用供与とお客同士の交流の場となる

【出典: 商工会議所報 & 日刊工業新聞】

## 電子商取引データ



【出典: 日本物流新聞 2001.10】

## こんな悩みに Help!

インターネットを利用したいけどパソコンの設定が難しそう。ホームページやメールを利用したいけど、マニュアルを読むのは面倒だ。事務所や自宅で場所を気にせずインターネットを利用したい。

(有)白川オフィスオートメーション  
—— パソコンヘルプデスク ——

TEL: 0574-74-0013

FAX: 0574-72-2008

E-mail: soasys@poplar.ocn.ne.jp

担当: 加藤・奥村

NEC FUJITSU IBM Apple

岐阜県商工会連合会推薦

白川町商工会推薦 ケイリマン販売指定店

白川町青色申告会推薦 N T T 取次店

株式会社 白川オフィスオートメーション  
〒509-1105

岐阜県加茂郡白川町河岐1738番地 ホワイトベル2F

TEL: 0574-74-0013 / FAX: 0574-72-2008

E-Mail: soasys@poplar.ocn.ne.jp