

パソコン楽習帳

Vol.7

2001年5月1日

トラブル時のサポートの受け方

「インターネットに接続できない」「コンピュータの電源が切れない」などのご質問を受けます。中にはこちらのサポート対象外のご質問もありますが、そういう場合でもどこのサポートを受けるべきかなど、なんらかのアドバイスをさせていただきます。できる限りお役に立てるようなサポートを心がけていますが、ユーザーの方から正しい情報をいただかないと、なかなかトラブルは解決できない時があります。

- その1 ——— メーカー名と機種名などがわかる情報を用意しましょう
- その2 ——— パソコンの使用環境を把握しましょう
- その3 ——— 何をしたらトラブルが起こったのか、トラブルの現象を明確にしましょう
- その4 ——— パソコンの前でサポートを受けましょう
- その5 ——— マニュアルやホームページで確認をしましょう
- その6 ——— 専門用語は無理に使わなくてけっこうです
- その7 ——— サポート内容を記録する習慣をつけましょう
- その8 ——— ゆっくり落ち着いて話しましょう

パソコンのトラブル



プリンターの選び方

プリンターは、A4のインクジェットプリンターとモノクロレーザーです。仕事で使うのであれば、一回り大きいA3に対応するプリンターを。文書の多くはA4ですが、B4以上必要になる場合も少なくありません。複数台のプリンターを同時導入する場合は、最低でも1台はA3プリンターを選びます。その際、モノクロレーザープリンターをA3対応にしておくとい良いでしょう。文書の大半はモノクロだからです。ただし、デザインワークやプレゼン資料の作成が多い場合は、カラーインクジェットプリンターをA3対応にしておくべきです。このあたりの選択は職種に左右されがちなので、事前に作成資料

の種類を整理しておく、プリンター選びに役立つでしょう。

給紙枚数に関しても同様のことが言えます。1日に数枚しか印刷しないならいざしらず、ビジネスともなれば数十枚、数百枚の印刷も珍しくありません。カセット給紙に対応したプリンターなら、紙切れ煩わせることもなく、快適な印刷環境を作り上げることができるでしょう。

印刷サイズと給紙枚数はワンランクアップがビジネスプリンターのセレクトポイントです。もう1点、忘れてはならないのが導入後のランニングコストです。プリンターのタイプ別に消耗品を考えてみましょう。

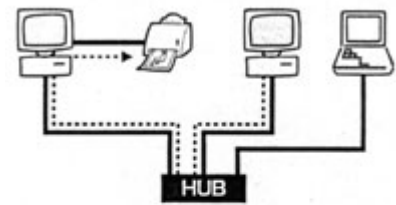
		インクジェット	モノクロレーザー	カラーレーザー
価格	A4	2～4万円位	4～8万円位	20～30万円位
	A3	5～8万円位	10～20万円位	30～40万円位
ランニングコスト		高い	安い	安い
印刷品質		写真高画質	印字が鮮明	普通紙にカラー印刷
印刷速度		遅い	高速	高速
印刷用紙		専用紙 / 普通紙	普通紙	普通紙
給紙枚数		100枚程度	200枚以上	200枚以上
PCとの接続		USB / パラレル	USB / パラレル / LAN	パラレル / LAN

プリンターの共有方法

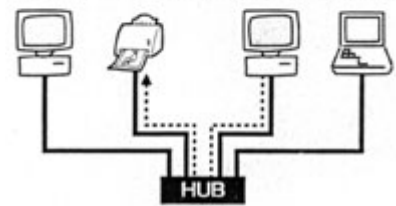
スタンドアロンでパソコンを使っている場合、周辺機器は接続されているパソコンでしか利用できません。例えば MO が必要な場合、スタンドアロン状態では、MO ドライブの接続されているパソコンだけしか MO を使うことができないのです。「私も MO を使いたい」という人が出てきたら、我慢してもらうか、もう1台購入するしかありません。しかし、LAN でネットワーク化されている場合は、他のパソコンに接続されている MO を他のパソコンからも利用することができます。MO などの記憶媒体だけでなく、プリンターも共有することができるため、切り替え機を使わなくても他のパソコンに接続されているプリンターや、ネットワークに直接接続されているプリンターを利用することができます。

【プリンターの共有方法】

①他のパソコンにつないだプリンターを使う



②プリンターを単体でネットワークに組み込む



LAN 構築のメリット

データの管理が簡単になる
インターネットを共有できる
周辺機器が共有できる

インターネットって、
何ができるの？

ホームページの閲覧による情報収集。Eメールのやりとり。ホームページを使った宣伝や販売。顧客管理・マーケティングなどにも活用できます。双方向の通信手段として新しいコミュニケーション方法と市場を生み出し、可能性はますます広がっています。

ホームページの開設は
どうしたらいいの？

ホームページの作成とデータを蓄積するサーバーが必要です。サーバーの導入には専門的な知識が必要となるため、レンタルサーバーの利用が一般的。「白川 OA」ではホームページ作成と管理業務を行っておりますのでご相談ください。

ホームページって、商売
に役立つのですか？

商品の宣伝、顧客とのコミュニケーションの促進、マーケティング・顧客管理・インターネットでの商品販売など、双方向性や24時間アクセスできる随時性、低コスト性が新しい商売のカタチを作りだしています。

インターネットショップ
の利点は何ですか？

ズバリ低コストでの販路拡大です。規模や所在地などに関係なく、商品やアイデアで勝負できます。さらに全国のお客様と ONE to ONE コミュニケーションで、きめ細やかなサービスも提供可能。本当に良い商品なら全国から注文が舞い込む可能性を秘めています。

インターネットショップを開設
するにはどうしたらいいの？

ホームページ上で注文受付から代金決済、商品登録、在庫管理などを行う必要があります。PRにはショッピングモールへの出店が効果的です。

【出典：NTT西日本】

ショッピングモールに関する
ことは、白川OAまでお
尋ね下さい。

白川OAインターネット事業部

ISDNについて知りたい方
インターネットを始めたい
ホームページを作りたい
パソコンを始めたい
メールの使い方を教えて

LANについて知りたい
新たに商売を始めたい

こんな時ご連絡ください。

TEL: 0574-74-0013


FAX: 0574-72-2008 (担当: 加藤 / 奥村)




インターネット利用の注意

Q2接続の設定が変わっていませんか？


昨今、インターネットを利用中に表示される「画面の続きを見るにはボタンをクリックして下さい」などのメッセージに従いクリックすると、ダイヤルQ2番号でインターネットに接続されるソフトをパソコンへダウンロードしてしまい、次回以降のインターネット接続が、ダイヤルQ2を利用した接続となるという事象が多発しています。電話料金が極端に高いので分かります。パソコン設定が正しくできているのかどうかの確認方法は下記のとおりです。ぜひご確認ください。分からない場合等は白川OAにお尋ねください。




← パソコン起動時の画面で「マイコンピュータ」をダブルクリック



「ダイヤルアップネットワーク」をダブルクリック



通常のプロバイダに接続するアイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリック



市外局番または電話番号の上4桁が「0990」になっていませんか？
0990になっている場合はダイヤルQ2を利用した接続設定です。電話番号等の設定を正規のプロバイダ接続に変更してください。
(正規の接続方法は、プロバイダ発行のマニュアル等を参照のこと)

インターネットやホームページをはじめたいけど、何と何が必要なの？
全社員にメールアドレスを持たせたいなー。どうしたら？
インターネットの手続きってどうやるの？
料金は高いの？システム管理者はどうするの？
独自ドメインってどうすれば取れるの？
早い物勝ちってホント？

インターネット接続サービス

ホームページ作成 & 管理サービス

(有) 白川オフィスオートメーション
E-mail : soasys@poplar.ocn.ne.jp
URL : <http://www1.ocn.ne.jp/~soa/>



白川OAインターネット事業部

TEL : 0574-74-0013

FAX : 0574-72-2008

白川OAでは皆様のコンピュータでインターネット接続のお手伝いをしております。インターネットが使えるように設定したい、メールの使い方が知りたい、自社のホームページを作りたい等のご要望は上記までお問い合わせ下さい。

ワープロ (Word) 裏技テクニック集

便利な「ジャンプ」のキー

長い文章を作っている場合、次のようなキー操作を知っていると、カーソル移動が効率的になります。また、[Shift]キーを押さえながら[F5]キーをポンと押すと、「最後に編集していた位置」にジャンプします。最後に編集していた位置というのは、文字の入力や削除した位置と考えれば良いでしょう。コピーなどの操作は「編集」にはならないので、離れた位置でコピーしたものを元の位置に戻って貼り付ける、といった場合に便利な機能です。

行の左端・・・[Home]
 行の右端・・・[End]
 文書先頭・・・[Ctrl]を押さえながら[Home]
 文書末尾・・・[Ctrl]を押さえながら[End]
 (ノートパソコンは多少異なります)

よく使う文章を登録しておいて簡単呼び出し

会社の住所や電話番号等は、色々な文書に使います。こうした定型文は、Wordに登録しておくとう便利です。日本語変換機能に単語を登録するのは違い、複数行にわたる定型文も登録できます。さらに、行間隔や右揃え、書体や文字サイズの設定などに合わせて記録されるので、書体を含めて、体裁を整えた定型文をそのまま呼び出して利用できます。定型文を登録するには、あらかじめ登録したい文章を作って、それを範囲選択しておきます。そしてメニューから「挿入() - 定型句又は入力支援(A) - 新規作成(N)」()を選ぶと登録名の入力画面になります。



ここで指定した名前を呼び出して使うので、短く分かり易い名前をつけておきましょう。こうして登録が済んだら、使い方は簡単です。登録したときの名前をキー入力したら、続けて[F3]キーをポンと押してください。

IT 革命の基盤

IT革命はインターネットとコンピュータの組み合わせ基盤となっている。IT革命の真っ只中にある現在、携帯電話も、カーナビも、デジカメもカラオケも、知らず知らずのうちにITを使っている愛知中小企業家同好会のレポートでは、

インターネットを・・・ごく日常的に利用している.....42%
 ・必要がある場合は利用している...34%
 ・あまり利用していない.....10%
 ・全く利用していない.....14%

電子メールを利用している.....67%
 ホームページを開設している.....46%

IT化の経営目標
 社内システムの変革.....19%
 製品受注の開発.....18%
 製品サービスの宣伝.....16%

経営の効率化・スピード
 アップ・売上げ増が目的

急激な変化に戸惑いはあるものの自社に合ったオーダーメイドのIT化を!

(用語解説)

プロバイダー

プロバイダーは「供給する人」「家族を養う人」という意味です。インターネットを始める時、プロバイダーというインターネット接続業者と契約しなければ、コンピュータを買ってもインターネットは出来ません。国内だけで千以上あるというプロバイダーですが、大手はOCN、ビッグロープ、アットニフティ、ソネットなどで、各社それぞれ特色を出していますが、初心者の方にはハード(パソコン本体)と一緒に買ったパックサービスを選ぶとあまり煩わしくありません。

【出典：はまの出版】

● インターネット接続サービス

● ホームページ作成&管理サービス

お問い合わせは 白川 OA / 加藤・奥村 TEL : 0574-74-0013 / E-mail : soasys@poplar.ocn.ne.jp

NEC FUJITSU IBM Apple

岐阜県商工会連合会推薦

白川町商工会推薦 ケイリマン販売指定店

白川町青色申告会推薦 N T T 取次店

有限会社 白川オフィスオートメーション
〒509-1105

岐阜県加茂郡白川町河岐1738番地 ホワイトベル2F

TEL : 0574-74-0013 / FAX : 0574-72-2008

E-Mail : soasys@poplar.ocn.ne.jp